

QUIPOSTE Srl

---

Piazza F. L. GULLO 30

---

87100 Cosenza CS

---

P. IVA 03164010781 03164010781

---

**Spett.le**  
**Ministero Dello Sviluppo Economico**  
**Dipartimento Per Le Comunicazioni**  
**Direzione generale per la regolamentazione**  
**del settore postale - divisione II**  
**Viale America, 201**  
**00144 ROMA**

## **CARTA DEI SERVIZI OFFERTI**

I servizi offerti saranno svolti per l'intero ciclo postale: raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione degli invii postali fino a 2 kg e dei pacchi postali fino a 20 kg.

Sono offerti tutti i servizi postali nei limiti della riserva prevista per il servizio universale.

### **In particolare i servizi offerti sono:**

1. Raccomandata semplice
2. Raccomandata AR (con ricevuta di ritorno)
3. Posta ordinaria semplice non tracciata
4. Posta raccomandata assicurata
5. Pacchi e plichi

I servizi sono offerti secondo le tariffe e le tempistiche di seguito riportate.

I servizi vengono gestiti tramite i nostri sistemi gestionali. La corrispondenza accettata viene lavorata con modulistica proprietaria e successivamente affidata al portalettere per smistamento e distribuzione.

Il portalettere nella fase di recapito si avvale di una distinta di recapito cartacea oltre che, opzionalmente, di un'applicazione per smartphone che permette l'esito in tempo reale oltre che il salvataggio di data, ora e luogo di consegna.

## TARIFFE POSTALI IVA COMPRESA

	<b>RACCOMANDATA SEMPLICE</b>	<b>RACCOMANDATA AR</b>
fino a 20 g	€ 2,80	€ 3,40
da 20 g a 50 g	€ 3,20	€ 3,80
da 50 g a 100 g	€ 3,40	€ 4,00
da 100 g a 250 g	€ 4,20	€ 4,80
da 250 g a 350 g	€ 4,30	€ 4,90
da 350 g a 1000 g	€ 6,50	€ 7,10
da 1000 g a 2000 g	€ 8,60	€ 9,20

## POSTA RACCOMANDATA ASSICURATA

<b>FASCIA DI PESO</b>	<b>fino a 50 euro</b>	<b>fino a 250 euro</b>	<b>fino a 500 euro</b>	<b>fino a 1000 euro</b>	<b>fino a 2000 euro</b>	<b>fino a 3000 euro</b>
fino a 20 g	€ 5,80	€ 8,30	€ 10,80	€ 13,30	€ 15,80	€ 18,30
oltre 20 g fino a 50 g	€ 6,90	€ 9,40	€ 11,90	€ 14,40	€ 16,90	€ 19,40
oltre 50 g fino a 100 g	€ 7,25	€ 9,75	€ 12,25	€ 14,75	€ 17,25	€ 19,75
oltre 100 g fino a 250 g	€ 7,45	€ 9,95	€ 12,45	€ 14,95	€ 17,45	€ 19,95
oltre 250 g fino a 350 g	€ 7,85	€ 10,35	€ 12,85	€ 15,35	€ 17,85	€ 20,35
oltre 350 g fino a 1000 g	€ 9,85	€ 12,35	€ 14,85	€ 17,35	€ 19,85	€ 22,35
oltre 1000 g fino a 2000 g	€ 12,35	€ 14,85	€ 17,35	€ 19,85	€ 22,35	€ 24,85

### POSTA ORDINARIA SEMPLICE

fino a 20 g	€ 0,70
da 20 g a 50 g	€ 1,90
da 50 g a 100 g	€ 2,10
da 100 g a 250 g	€ 2,60
da 250 g a 350 g	€ 3,20
da 350 g a 1000 g	€ 5,20
da 1000 g a 2000 g	€ 8,00

### INVIO PACCHI / PLICHI

fino a 3 kg	€ 10,00
oltre 3 kg fino a 10 kg	€ 15,00
oltre 10 kg fino a 20 kg	€ 19,00

## TEMPI DI CONSEGNA

I **tempi di consegna** riguardanti i nostri servizi sono:

<b>PRODOTTO</b>	<b>TEMPO DI CONSEGNA</b>
Raccomandata semplice	Consegna dai 3 ai 5 giorni
Raccomandata AR (con ricevuta di ritorno)	Consegna dai 3 ai 5 giorni
Posta ordinaria semplice non tracciata	Consegna dai 3 ai 5 giorni
Posta raccomandata assicurata	Consegna dai 3 ai 5 giorni
Pacchi, plichi	Consegna dai 3 ai 5 giorni

Restando a disposizione per ogni eventuale necessità, ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

QUIPOSTE Srl

---

Piazza F. L. GIULIO 30

---

87100 Cosenza CS

---

P. IVA 03164010781 03164010781

---

**Spett.le**  
**MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO**  
**DIPARTIMENTO PER LE COMUNICAZIONI**  
**Direzione generale per la regolamentazione**  
**del settore postale - divisione II**  
**viale America, 201**  
**00144 ROMA**

## **ALLEGATO 3: SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE**

### **Zona di copertura**

I nostri servizi di recapito sono svolti nell'ambito del comune ITALIA

### **Frequenza di distribuzione**

Il recapito viene effettuato dal lunedì al venerdì ogni giorno.

### **Gestione delle giacenze**

Le lettere in giacenza rimangono per 30 giorni ferme nel back-office dell'ufficio al quale può accedere solo portalelettere ed operatore di sportello. Al termine della giacenza, l'operatore esita le lettere e le colloca nel casellario del portalelettere per la riconsegna al mittente.

QUIPOSTE Srl

Piazza F. L. GULLO 30

87100 Cosenza CS

P. IVA 03164010781 03164010781

**Spett.le**  
**MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO**  
**DIPARTIMENTO PER LE COMUNICAZIONI**  
**Direzione generale per la regolamentazione**  
**del settore postale - divisione II**  
**viale America, 201**  
**00144 ROMA**

#### **ALLEGATO 4: SEGNI DISTINTIVI**

Logo esposto all'interno ed all'esterno dei locali aperti al pubblico, segno di riconoscimento su mezzi e divise.

Marchio di proprietà di QUIPOSTE srl concesso in uso tramite regolare contratto sottoscritto tra le parti.

The logo for QUIPOSTE features the word "QUI" in a bold, blue, sans-serif font, followed by "POSTE" in a larger, bold, blue, sans-serif font. A thick yellow horizontal bar is positioned behind the text, extending from the left edge of "QUI" to the right edge of "POSTE".

QUIPOSTE Srl

Piazza F. L. GULLO 30

87100 Cosenza CS

P. IVA 03164010781 03164010781

**Spett.le**  
**MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO**  
**DIPARTIMENTO PER LE COMUNICAZIONI**  
**Direzione generale per la regolamentazione**  
**del settore postale - divisione II**  
**viale America, 201**  
**00144 ROMA**

## **CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI - LICENZA INDIVIDUALE**

I servizi offerti saranno svolti per l'intero ciclo postale: raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione degli invii postali fino a 2 kg e dei pacchi postali fino a 20 kg.  
Sono offerti tutti i servizi postali nei limiti della riserva prevista per il servizio universale.

### **In particolare i servizi offerti sono:**

1. Raccomandata semplice
2. Raccomandata AR (con ricevuta di ritorno)
3. Posta ordinaria semplice non tracciata
4. Posta raccomandata assicurata
5. Pacchi e plichi

I servizi sono offerti secondo le tariffe e le tempistiche di seguito riportate.

I servizi vengono gestiti tramite i nostri sistemi gestionali. La corrispondenza accettata viene lavorata con modulistica proprietaria e successivamente affidata al portalettere per smistamento e distribuzione.

Il portalettere nella fase di recapito si avvale di una distinta di recapito cartacea oltre che, opzionalmente, di un'applicazione per smartphone che permette l'esito in tempo reale oltre che il salvataggio di data, ora e luogo di consegna.

## TARIFFE POSTALI IVA COMPRESA

	RACCOMANDATA SEMPLICE	RACCOMANDATA AR
fino a 20 g	€ 2,80	€ 3,40
da 20 g a 50 g	€ 3,20	€ 3,80
da 50 g a 100 g	€ 3,40	€ 4,00
da 100 g a 250 g	€ 4,20	€ 4,80
da 250 g a 350 g	€ 4,30	€ 4,90
da 350 g a 1000 g	€ 6,50	€ 7,10
da 1000 g a 2000 g	€ 8,60	€ 9,20

## POSTA RACCOMANDATA ASSICURATA

FASCIA DI PESO	fino a 50 euro	fino a 250 euro	fino a 500 euro	fino a 1000 euro	fino a 2000 euro	fino a 3000 euro
fino a 20 g	€ 5,80	€ 8,30	€ 10,80	€ 13,30	€ 15,80	€ 18,30
oltre 20 g fino a 50 g	€ 6,90	€ 9,40	€ 11,90	€ 14,40	€ 16,90	€ 19,40
oltre 50 g fino a 100 g	€ 7,25	€ 9,75	€ 12,25	€ 14,75	€ 17,25	€ 19,75
oltre 100 g fino a 250 g	€ 7,45	€ 9,95	€ 12,45	€ 14,95	€ 17,45	€ 19,95
oltre 250 g fino a 350 g	€ 7,85	€ 10,35	€ 12,85	€ 15,35	€ 17,85	€ 20,35
oltre 350 g fino a 1000 g	€ 9,85	€ 12,35	€ 14,85	€ 17,35	€ 19,85	€ 22,35
oltre 1000 g fino a 2000 g	€ 12,35	€ 14,85	€ 17,35	€ 19,85	€ 22,35	€ 24,85

	POSTA ORDINARIA SEMPLICE
fino a 20 g	€ 0,70
da 20 g a 50 g	€ 1,90
da 50 g a 100 g	€ 2,10
da 100 g a 250 g	€ 2,60
da 250 g a 350 g	€ 3,20
da 350 g a 1000 g	€ 5,20
da 1000 g a 2000 g	€ 8,00

	INVIO PACCHI / PlicHI
fino a 3 kg	€ 10,00
oltre 3 kg fino a 10 kg	€ 15,00
oltre 10 kg fino a 20 kg	€ 19,00

## TEMPI DI CONSEGNA, RECLAMI E RIMBORSI

I **tempi di consegna** riguardanti i nostri servizi sono:

<b>PRODOTTO</b>	<b>TEMPO DI CONSEGNA</b>
Raccomandata semplice	Consegna entro 3 - 5 giorni
Raccomandata AR (con ricevuta di ritorno)	Consegna entro 3 - 5 giorni
Posta ordinaria semplice non tracciata	Consegna entro 3 - 5 giorni
Posta raccomandata assicurata	Consegna entro 3 - 5 giorni
Pacchi, plichi	Consegna entro 3 - 5 giorni

**Reclami e rimborsi:** Sui servizi erogati verrà garantita la gestione di un reclamo in qualsiasi caso il cliente ne faccia richiesta per iscritto presso l'ufficio che ha accettato l'invio. All'accertamento di un problema sui servizi postali sarà corrisposta un importo una tantum di € 20,00 ed il reclamo sarà gestito entro e non oltre 30 giorni lavorativi.

Restando a disposizione per ogni eventuale necessità, ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.



QUIPOSTE Srl

Piazza F. L. GULLO 30

87100 Cosenza CS

P. IVA 03164010781 03164010781

**Spett.le**  
**MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO**  
**DIPARTIMENTO PER LE COMUNICAZIONI**  
**Direzione generale per la regolamentazione**  
**del settore postale - divisione II**  
**viale America, 201**  
**00144 ROMA**

## **CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI – AUG**

Nell'ambito della richiesta di conseguimento della AUG, la scrivente intende offrire servizi a valore aggiunto:

1. Raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione di invii postali superiori a 2 Kg;
2. Raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione di pacchi postali superiori a 20 Kg e non oltre 30 Kg.;
3. Servizio di corriere espresso diretto e tramite altri operatori;
4. Raccomandata con consegna urgente;
5. Pubblicità diretta per corrispondenza;
6. Recapito a data e/o ora certa e certificata tramite marcatura temporale (cfr. Art. 20 comma 3 C.A.D. Dlgs 82/2005) e luogo certo tramite coordinate GPS;
7. Intermediazione con il fornitore del servizio universale per la copertura del territorio fuori dalla nostra competenza;
8. Pony express;
9. ~~Attività di consolidatore per posta massiva (art.1, comma 1, lett.b) della delibera AGCOM n.728/13/CONS);~~
10. Accettazione corrispondenza con data certificata (cfr. Art. 20 comma 3 C.A.D. Dlgs 82/2005);

### **In particolare i servizi offerti sono:**

- Invio postali oltre i 2Kg
- Posta Massiva
- Posta Pubblicitaria
- Pacchi e plichi espressi
- Consegne urbane

I servizi vengono gestiti tramite i nostri sistemi gestionali. Tutti i servizi vengono accettati e lavorati con modulistica proprietaria e successivamente affidata al portalettere per smistamento e distribuzione.

Il portalettere nella fase di recapito si avvale di una distinta di recapito cartacea oltre che, opzionalmente, di un applicazione per smartphone che permette l'esito in tempo reale oltre che il salvataggio di data, ora e luogo di consegna.

## TEMPI DI CONSEGNA

I tempi di consegna riguardanti i nostri servizi sono:

PRODOTTO	TEMPO DI CONSEGNA
Invio postale tracciato	Consegna entro 24-48 ore lavorative
Pacco tracciato	Consegna entro 24-48 ore lavorative
Raccomandata urgente	Consegna entro 12 ore lavorative

## PRINCIPALI TARIFFE IVA COMPRESA

	INVIO POSTALE TRACCIATO	PACCO POSTALE TRACCIATO	RACCOMANDATA URGENTE
Oltre i 2 kg	€ 9,90	-	€ 15,90
Da 20 kg a 30 kg	-	€ 15,90	-

CORRIERE ESPRESSO	INVIO PACCHI / Plichi
fino a 3 kg	€ 10,00
oltre 3 kg fino a 10 kg	€ 15,00
oltre 10 kg fino a 20 kg	€ 19,00
oltre 20 kg fino a 30 kg	€ 23,00

## DATA ORA CERTIFICATA

In merito ai seguenti punti:

6. Recapito a data e/o ora certa e certificata tramite marcatura temporale (cfr. Art. 20 comma 3 C.A.D. Dlgs 82/2005) e luogo certo tramite coordinate GPS;

10. Accettazione corrispondenza con data certificata (cfr. Art. 20 comma 3 C.A.D. Dlgs 82/2005);

I nostri sistemi informatici utilizzano la tecnologia di "marcatura temporale" ai sensi dell'Art. 20 comma 3 C.A.D. Dlgs 82/2005.

**Nel caso del punto 10** (accettazione corrispondenza) il servizio prevede la generazione di un documento digitale che attesta la spedizione dell'invio postale con riferimento al mittente, destinatario, codice identificativo e altri dati di identificazione dell'invio. Il documento generato viene marcato temporalmente (ai sensi dell'Art. 20 comma 3 C.A.D. Dlgs 82/2005) e salvato.

Questo permette di avere una prova a norma di legge che attesta la data e l'ora di accettazione dell'invio ed è producibile anche in sede legale.

**Nel caso del punto 6** (recapito a data e ora certa) il servizio prevede la generazione di un documento digitale attestante l'intera tracciatura dell'invio postale. Come per il punto precedente, il documento generato viene marcato temporalmente ed è legalmente valido in termini di legge.

Il servizio di recapito è gestito a data, ora e luogo certo tramite l'utilizzo di un dispositivo Android Ver. Sup. 4.X con Barcode Scanner GPS.